

## VAGA DE ESTÁGIO PoP-SC/RNP – 2020/2

Ponto de Presença da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa em Santa Catarina  
Rede Metropolitana Comunitária de Educação e Pesquisa da Região de Florianópolis.

[www.pop-sc.rnp.br](http://www.pop-sc.rnp.br) | [remep.pop-sc.rnp.br](http://remep.pop-sc.rnp.br)

### **SOBRE O POP-SC:**

O PoP-SC (Ponto de Presença da RNP em Santa Catarina) está localizado em Florianópolis/SC, fisicamente instalado na SeTIC/UFSC (Superintendência de Governança Eletrônica e Tecnologia da Informação e Comunicação da Universidade Federal de Santa Catarina). O PoP-SC é responsável por operar e engenhar serviços de conectividade da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa – RNP e atender às necessidades da Internet Acadêmica do estado de Santa Catarina (RCT-SC), fornecendo serviços avançados e acesso à Internet para a comunidade acadêmica.

### **VAGA ABERTA: Redes & Suporte**

#### **1. Redes & Suporte:**

- **Requisitos:**

- ✓ Redes de computadores e gerência;
- ✓ TCP/IP, SNMP, roteamento estático e dinâmico;
- ✓ Sistemas Operacionais:
  - ☞ Linux;
- ✓ Saber exercer as atividades sob pressão;
- ✓ Ter disciplina, comprometimento e responsabilidade.

- **Conhecimento Desejável:**

- ✓ Serviços de redes:
  - ☞ DNS, HTTP, Syslog, SMTP, Containers, etc;
- ✓ Configuração de equipamentos de última geração:
  - ☞ Cisco, Juniper, Extreme, Huawei;
- ✓ ITIL
- ✓ Inglês técnico para leitura.

- **Atividades:**

- ✓ Realizar o atendimento nível 1 realizando troubleshooting inicial de incidentes;
- ✓ Análise e identificação de problemas de conectividade e desempenho;
- ✓ Executar a ativação de novos enlaces entre o PoP-SC e instituições usuárias da rede;
- ✓ Gerência de redes de forma pró-ativa;
- ✓ Operação de enlaces WAN e MAN;
- ✓ Documentação das atividades realizadas;
- ✓ Geração de relatórios de Acordos de nível de serviço (SLA);
- ✓ Contato e uso de protocolos de rede como 802.1Q, QinQ, Spanning Tree, IPv4, IPv6, OSPF, BGP, MPLS, BFD, etc;
- ✓ Operação de serviços de rede (DNS, NTP, IPAM, etc);
- ✓ Realizar medições de desempenho;
- ✓ Implantação de serviços para redes.

## **PRÉ-REQUISITOS (participar das vagas) :**

- ✓ Estudante de graduação UFSC, devidamente matriculado em cursos da área tecnologia da informação e engenharias (telecomunicações, elétrica, eletrônica e automação);
- ✓ **A partir da 3 fase;**
- ✓ IAA maior ou igual a 6;
- ✓ Ser pró-ativo;
- ✓ Saber trabalhar em equipe, e
- ✓ Ter disponibilidade de trabalho no **turno da manhã: 8-12h**, podendo ser realizado de forma remota em função do COVID-19.

## **BENEFÍCIOS:**

- ✓ Ambiente de trabalho com grande potencial de aprendizagem;
- ✓ Contato com tecnologia de ponta, proporcionando um aprendizado “na prática” de como operar e manter redes de comunicações e serviços de infraestrutura;
- ✓ Possibilidade de participação em eventos e treinamentos da RNP;
- ✓ Possibilidade de participação em projetos afins;
- ✓ Possibilidade de expandir os conhecimentos em diversas áreas relacionadas;
- ✓ Bolsa: R\$ 900,00;
- ✓ Carga horária de 20 horas semanais.

**Interessados** devem encaminhar e-mail para: [contato@pop-sc.rnp.br](mailto:contato@pop-sc.rnp.br), com anexos em PDF:

1. **Currículo,**
2. **Histórico Escolar e**
3. **Carta de Intenções.**

Indicando e justificando seu interesse em atuar como bolsista **até 31/07/2020** com o assunto “**Vaga Estágio REDES PoP-SC/RNP – 2020**”.